



CK KALOUSEK & WILLIAMS

INFORMACE K ZÁJEZDU

Chorvatsko – Živogošće – kemp Dole – **AUTOBUSOVÁ DOPRAVA**

Vážení klienti,
velice nás těší, že jste si pro Vaši dovolenou vybrali cestovní kancelář CK KALOUSEK & WILLIAMS a.s.
Jelikož se přiblížil termín odjezdu na Váš zájezd, zasíláme Vám pokyny k odjezdu. Prosíme, věnujte jim zvýšenou pozornost.

Jméno klienta:	SPŠCH BRNO	Počet osob:	126
Datum odjezdu:	14.6.2024	Čas odjezdu:	17:00
Nástupní místo:	Brno - velké parkoviště vedle UAN Zvonařka, ulice Trnitá/Košťálova		
Telefon na delegáta v Chorvatsku: 00420 773 739 555 - paní Lucie Rusnoková nebo 00420 720 312 325			
Mobilní tel. na zaměstnance CK: 00420 603 584 851 (volejte, prosím, pouze ve velmi naléhavých případech)			

DŮLEŽITÉ INFORMACE

Na místo odjezdu se, prosím, dostavte **nejpozději 15 minut před** časem odjezdu, který je uveden v tabulce.

Mějte, prosím, strpení, pokud se autobus opozdí, není možné předvídat dopravní situaci po trase přejezdu autobusu. Cestovní kancelář si vyhrazuje právo měnit trasu dle momentálních podmínek.

NEZAPOMEŇTE MÍT S SEBOU KARTIČKU SVÉ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNY.

Vezměte si také **telefon, jehož číslo jste uvedli ve smlouvě o zájezdu**. Je to velmi důležité.

PODMÍNKY PRO CESTOVÁNÍ DO CHORVATSKA

V současné chvíli nejsou platná žádná omezení vstupu pro příjíždějící osoby a do Chorvatska je tak možné cestovat za stejných podmínek, jak tomu bylo před vypuknutím pandemie nemoci COVID-19.

Upozorňujeme, že do Chorvatska mohou čeští občané vstoupit s platným cestovním pasem nebo občanským průkazem. Platí to jak pro dospělé osoby, tak i pro děti.

CESTOVNÍ DOKLADY

Chorvatsko je členským státem EU. Občan ČR může vstupovat a pobývat na území ostatních členských států EU bez zvláštních omezení, a to pouze na základě platného cestovního dokladu nebo průkazu totožnosti.

Občanský průkaz je chápán jako cestovní doklad pouze pro jeho držitele, nikoli pro dítě v něm zapsané. Je nezbytné, aby každé dítě, které cestuje společně s rodičem, bylo vybaveno svým vlastním pasem nebo občanským průkazem.

Nezletilé dítě, jež necestuje společně s rodiči, nemusí být vybaveno jejich souhlasem (souhlasem zákonného zástupce) s cestou v doprovodu jiné osoby, nicméně v případě mimořádných událostí je praktické takový písemný souhlas mít u sebe.

Každý cestující sám zodpovídá za správnost a platnost svých dokladů.

Cestující, kteří jsou občané jiného státu nebo cestují na cestovní pas vydaný mimo území České republiky, jsou povinni si sami ověřit podmínky vstupu a vízovou povinnost na zastupitelském úřadě příslušné země nebo na stránkách Ministerstva zahraničních věcí.

CELNÍ A DEVIZOVÉ PŘEDPISY

Dnem vstupu Chorvatska do EU 1. července 2013 byly zrušeny celní kontroly na státních hranicích se sousedními státy EU (Slovensko, Maďarsko). Na druhé straně zůstávají nebo se zpřísňují celní kontroly na hranicích s nečlenskými státy EU (Srbskem, Bosnou a Hercegovinou a Černou Horou). V každém případě je nutno na hraničním přechodu ohlásit dovoz nebo vývoz peněžních prostředků nebo cestovních šeků v hodnotě 10.000 Eur a vyšší.

Zboží, které si cestující přiveze ze států EU, nepodléhá clu. Výrobky podléhající spotřební dani (pivo, víno, líh, tabákové výrobky a minerální oleje), jsou od spotřební daně osvobozeny, jen pokud jejich množství nepřekročí stanovenou hodnotu, kterou najdete na stránkách http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/index_cs.htm

Při dovozu zboží ze třetích zemí u výrobků podléhající spotřební dani může fyzická osoba (starší 17 let) dovést bez zaplacení cla, DPH a SPD následující množství:

- 40 ks cigaret
- 20 ks doutníků do 3 gramů
- 10 ks doutníků nad 3 gramy nebo 50 g tabáku ke kouření
- 50 g ohřívaného tabákového výrobku
- 10 ml e-tekutiny
- 50 g nových tabákových výrobků
- 1 litr alkoholu a alkoholických nápojů o obsahu vyšším než 22 % obj.
- 2 litry alkoholu a alkoholických nápojů o obsahu alkoholu nejvýše 22 % obj.
- 4 litry vína
- 16 litrů piva
- 10 l paliva v přenosném zásobníku (platí pro klienty na vlastní dopravu)

Podrobné informace pro cestující o dovozu zboží, včetně informací o cestování s domácími zvířaty, jsou uvedeny na stránkách Celní správy Chorvatské republiky na adrese:

<https://carina.gov.hr/UserDocImages//2746//Letak%20za%20putnike%20-%20Uvoz%20hrane%20u%20EU%20-%202022..pdf>

[https://carina.gov.hr/UserDocImages//2746//Letak%20za%20putnike%20\(Oslobo%20C4%91enja,%20Unos%20gotovine,%20Povrat%20PDV-a,%20Unos%20ku%20C4%87.ljub.\)%202022..pdf](https://carina.gov.hr/UserDocImages//2746//Letak%20za%20putnike%20(Oslobo%20C4%91enja,%20Unos%20gotovine,%20Povrat%20PDV-a,%20Unos%20ku%20C4%87.ljub.)%202022..pdf)

Do Chorvatska je zakázán dovoz jakéhokoliv množství drog a jiných omamných prostředků, byť i pro osobní potřebu. V tomto ohledu jsou přijíždějící osoby podrobovány častým kontrolám na hranici i ve vnitrozemí.

Dovoz léků je povolen v množství odpovídající osobní potřebě po dobu nejvýše jednoho měsíce. Léky obsahující opojné látky lze dovážet v množství určenému k léčení po dobu nejvýše 5 dnů. Ve všech případech se doporučuje mít u sebe lékařskou dokumentaci, ze které vyplývá potřeba užívání konkrétního léku.

Zvláštnímu dohledu a povolovacímu řízení podléhá vývoz předmětů, které mají nebo mohou mít povahu kulturní či historické památky. To platí zejména pro předměty nacházející se na mořském dně, u kterých lze předpokládat historickou hodnotu (zejména všechny vraky lodí a předměty v nich), jejichž samotný výlov je již sám o sobě zakázán.

DOPRAVA

Je zajišťována pohodlnými klimatizovanými autobusy, které jsou standardně vybaveny toaletou. O Vaše pohodlí a klidnou jízdu se postarají zkušení řidiči, kteří Vám jízdu zpříjemní promítáním filmů. V době přestávek si můžete u řidičů zakoupit občerstvení za Kč (čaj, kávu, nealkoholické nápoje, pivo atp.). Rádi Vám také poskytnou bližší informace o průběhu cesty.

CK si vyhrazuje právo využít autobus partnerské CK nebo partnerského dopravce.

Cesta je řešena tak, aby klienti byli dopraveni na pobytové místo za cca 14 hodin z Brna, cesta se ovšem může zkrátit nebo prodloužit v závislosti na hustotě silničního provozu. Po dobu přepravy se budou provádět zdravotně bezpečnostní přestávky, cca po 4 hodinách jízdy. V Chorvatsku jsou zastávky dle potřeby, nejsou zde adekvátní odpočívadla pro velké skupiny. Prosíme proto o pochopení.

Trasa autobusu vede z ČR přes Slovensko a Maďarsko z důvodu nižšího silničního provozu, a tím lepší a rychlejší plynulosti cesty.

Doporučujeme vzít si na cestu drobné mince (EUR), které budete potřebovat při použití WC na odpočívadlech, kde budou prováděny uvedené zdravotní přestávky.

Po celou dobu jízdy je cestující, včetně dětí, povinen **připoutat se bezpečnostními pásy** a řídit se pokyny řidičů. Odjezdy autobusů zpět z Chorvatska jsou zpravidla mezi 16. – 21. hodinou (sledujte informace na nástěnkách).

Upozornění ke svozům: svozy mohou být zajišťovány partnerskými CK, autobusovými dopravci, mikrobusy nebo osobními auty. Počítejte s čekací dobou 0,5 – 2 hod. CK si vyhrazuje právo na úpravu nástupních míst dle počtu přihlášených osob nebo právo zrušit svozová nástupní místa, v případě menšího počtu osob.

DŮLEŽITÉ – PŘEPRAVA ZAVAZADEL

Každý cestující má nárok na **bezplatnou přepravu jednoho kusu zavazadla** (kufr nebo cestovní taška, NE igelitová taška), jehož **rozměry mohou být o max. délce 75 cm, max. výšce 50 cm a max. hloubce 35 cm a zároveň hmotnost zavazadla nesmí přesáhnout 20 kg.**

Cestující má také právo na **bezplatnou přepravu příručního zavazadla o rozměrech max. 15x25x35 cm a zároveň hmotnost příručního zavazadla nesmí přesáhnout 5 kg.**

Každé další zavazadlo, které je navíc (např. kočárek, slunečník apod.), které nebylo předem dohodnuto a potvrzeno ze strany CK **BUDE VYLOUČENO Z PŘEPRAVY! Přeprava různých typů boardů a ledniček je zakázána.**

Z důvodu zajištění bezpečnosti přepravovaných klientů a omezené kapacity zavazadlových prostor žádáme všechny klienty o dodržování těchto pokynů. Každý autobus je vybaven váhou, pomocí které mohou řidiči zkontrolovat hmotnost zavazadla. **Pokud zavazadlo neodpovídá stanoveným kritériím, může být vyloučeno z přepravy či v případě volné kapacity zavazadlových prostor převzato k přepravě za poplatek 500 Kč/ks, který je splatný v hotovosti ihned na místě u řidiče,** dle Všeobecných smluvních podmínek – bod 13.

BERTE, PROSÍM, OHLED NA DALŠÍ CESTUJÍCÍ, KTEŘÍ NASTUPUJÍ POZDĚJI a MAJÍ TAKÉ NÁROK NA PŘEPRAVU SVÝCH ZAVAZADEL!

CK KALOUSEK & WILLIAMS a.s. si vyhrazuje právo na vyloučení zavazadla z přepravy při překročení rozměrů či hmotnosti zavazadla.

Nutná je visačka se jménem. Je zakázáno přepravovat nerosty, minerály, faunu a flóru, pokud se nejedná o suvenýry zakoupené v obchodech s pokladním dokladem.

DELEGÁT

Delegát CK je Vám k dispozici v čase pravidelných schůzek, které jsou uvedeny na nástěnce. V této době si můžete zakoupit výlety, nebo se informovat o věcech, které vás zajímají.

Především z důvodů Vaší spokojenosti by měly být všechny reklamace a závady hlášeny a nejlépe písemně potvrzeny delegátem.

Delegát je připraven pomoci Vám v situacích, jako je vyhledání lékařské pomoci, jednání s policií apod.

Upozorňujeme, že delegát není průvodce a neposkytuje klientům odborný výklad.

CK nenese odpovědnost za případné škody vzniklé na zdraví a majetku zákazníků v případech, kdy zákazník využije nabídky delegátů na využití služeb a aktivit poskytovaných třetími osobami (např. výlety, rafting, sportovní aktivity a další). Delegát CK nejedná při zajišťování těchto aktivit jménem CK, ale pouze jako soukromá osoba.

Prosíme o strpení při čekání na delegáta při příjezdu do Chorvatska, odbavuje více autobusů.

PŘI PŘÍJEZDU BUDETE DELEGÁTOVI HRADIT POBYTOVOU TAXU! MĚJTE NA NI PŘIPRAVENOU HOTOVOST.

10,50 €/dospělá osoba/týden, 5,25 €/ dítě 12 – 18 let/týden, děti do 12 let ZDARMA.

Při příjezdu se na recepci kempu platí registrační poplatek ve výši 1,5 €/osoba/týden.

UBYTOVÁNÍ

Je zajištěno dle specifikace ve Vaší smlouvě.

Stany: 4 - 5 lůžkové stany se speciálním nepromokavým povrchem, které jsou vybaveny zařízením, mají 2 ložnice (2+2 se 2 postelemi a matrací nebo 2+3 s matracemi), vaříč, základní nádobí, lednici, elektřinu, stolek se židlemi a venkovní stříšku.

Karavany LUX: 4 lůžkové klimatizované karavany, které jsou vybaveny zařízením - vaříč, základní nádobí, lednice, elektřina, stolek se židlemi a venkovní předstan. Klimatizace je za příplatek **500 Kč/karavan/týden.** Klimatizaci je nutné zaplatit při sepsání smlouvy v ČR.

Karavany LORD/VIP: 4 lůžkové prostorné klimatizované karavany s předstanem a vybavením - vaříč, základní nádobí, lednice, mikrovlnná trouba, elektřina a stolek se židlemi. Klimatizace je za příplatek **500 Kč/týden.** Klimatizaci je nutné zaplatit při sepsání smlouvy v ČR.

Ve stanech a karavanech je vždy polštář (50x60 cm) a deka. **Povlečení, včetně prostěradla je nutné vzít vlastní.**

Mobilhome VIP pro 4 - 6 osob: 2 samostatné ložnice (jedna s manželskou postelí, druhá s dvěma jednolůžky), obytná místnost s vybaveným kuchyňským koutem (velká lednice s mrazákem, elektrický sporák, mikrovlnná trouba, nádobí) a rozkládacím gaučem pro 5. a 6. osobu (pouze pro děti do 12 let), koupelna se sprchovým koutem, samostatné WC a velká terasa se zahradním nábytkem.

V každém mobilhому je k dispozici kávovar Nespresso. Ke každému kávovaru Nespresso máme pro Vás 4 kapsle kávy na vyzkoušení ZDARMA. U delegáta je možnost dokoupení balení kávových kapslí – 10 ks za cenu **140 Kč**.

Ložnice jsou vybavené příkrývkami, polštáři o rozměrech 40x60 cm a úložnými prostory.

Povlečení, včetně prostěradla je nutné vzít vlastní.

V mobilhому VIP je jedna ložnice s dvoulůžkem s 1 spojenou matrací a druhá ložnice s oddělenými lůžky. Je tedy třeba vzít si s sebou jedno velké povlečení na dvoulůžko a dvě na klasické lůžko.

Upozorňujeme, že v případě zjištění nepovlečeného lůžka, je klient povinen zaplatit pokutu ve výši 500 Kč. Děkujeme za pochopení a ohleduplnost k ostatním klientům.

V mobilhomech během týdne neprobíhá úklid, toaletní potřeby nejsou doplňovány.

POBYT S DOMÁCÍMI ZVÍŘATY NENÍ POVOLEN. UPOZORŇUJEME, ŽE V PŘÍPADĚ PŘÍJEZDU DO KEMPU S DOMÁCÍM ZVÍŘETEM, NEBUDETE UBYTOVÁNI.

Na Vaše požadavky uvedené ve smlouvě bude brán ohled, ale předem upozorňujeme, že služby, které nejsou zpoplatněny, nemůžeme 100% garantovat. Pokud budete mít jakékoli problémy, hlase to delegátovi.

V den příjezdu provádí delegát naší CK ubytování od 15. hodiny. Do Chorvatska přijedete v ranních hodinách, zavazadla budou uložena ve vymezeném prostoru (**za peníze, doklady a cenné věci se neručí**) a mezitím, než budete ubytováni, se můžete projít po letovisku nebo se podívat na pláž.

Na místě od Vás delegát bude vybírat povinnou vratnou kauci **500 Kč/stan/karavan, 2 000 Kč/mobilhome**.

Pokud dojde k poškození vybavení nebo k nedostatečnému uklizení stanu, karavanu nebo mobilhому, budou Vám strženy peníze z kauce. Vyklizení je při odjezdu vždy nejpozději do **9:00 hodin** dopoledne.

V nočních hodinách kontaktujte delegáta pouze v opravdu naléhavých případech.

Během pobytu a před předáním stanu/karavanu se, prosím, řiďte následujícími pokyny:

1. Před ubytováním pečlivě zkontrolujte **stav** příslušenství a vybavení, včetně **čistoty**.
2. Během Vašeho pobytu zacházejte se stanem a jeho vybavením **šetrně**, musí dobře sloužit i dalším klientům.
3. Dbejte zvýšené opatrnosti při používání vařičů, **zapnutý vařič nesmí zůstat bez dozoru**.
4. Před předáním stanu proveďte **celkový úklid**, řádně **umyjte nádobí** a připravte jej k předání.

V případě, že před předáním nebyl základní úklid proveden, nemusí Vám být vratná kauce delegátem vrácena.

Během pobytu a před předáním mobilhому se, prosím, řiďte následujícími pokyny:

1. Před ubytováním pečlivě zkontrolujte **stav** příslušenství a vybavení, včetně **čistoty**.
2. Během Vašeho pobytu zacházejte s mobilhomě a jeho vybavením **šetrně**, musí dobře sloužit i dalším klientům.
3. Dbejte zvýšené opatrnosti při používání vařičů, **zapnutý vařič nesmí zůstat bez dozoru**.
4. Před předáním mobilhomě proveďte **celkový úklid**, řádně **umyjte nádobí** a připravte jej k předání.

Před předáním ubytovací kapacity je každý klient povinen provést základní úklid, který obsahuje:

- vypnutí a úklid ledničky,
- úklid kuchyňské linky vč. varné desky,
- umytí a uklizení nádobí,
- vynesení odpadků,
- umytí sociálního zařízení,
- opláchnutí umyvadel a sprchového koutu,
- vrácení případně přemístěného nábytku zpět na původní místo.

UPOZORŇUJEME, ŽE ČISTICÍ PROSTŘEDKY, HOUBIČKY A UTĚRKY JE TŘEBA MÍT VLASTNÍ.

V případě, že před předáním nebyl základní úklid proveden, nemusí Vám být vratná kauce delegátem vrácena.

Závěrečný (dočišťovací) úklid (povinný příplatek při ubytování v mobilhomě) spočívá v umytí vodovodních baterií, umyvadel, sprchového koutu a WC, čištění zrcadel, skel a veškerých odkládacích ploch, vytření lednice, zametení a setření podlahy v mobilhomě a na terase.

V KEMPU PLATÍ PŘÍSNÝ ZÁKAZ ROZDĚLÁVÁNÍ OHNĚ. VE STANECH, KARAVANECH A MOBILHOMECH JE ZÁKAZ KOUŘENÍ, A TO I ELEKTRONICKÝCH A JINÝCH CIGARET. KOUŘIT SE NESMÍ ANI V PŘEDSTANECH KARAVANŮ. V KEMPU JE MOŽNÉ POUŽÍVAT POUZE ELEKTRICKÉ GRILY. POUŽÍVÁNÍ GRILŮ NA UHLÍ, PLYNOVÝCH APOD. JE PŘÍSNĚ ZAKÁZÁNO.

NOČNÍ KLID V KEMPU 22:00 – 07:00, PROSÍME O JEHO DODRŽOVÁNÍ.

ZAPŮJČENÍ JÍZDNÍCH KOL

Zapůjčení je podmíněno členstvím v **klubu CK KALOUSEK & WILLIAMS**.

Členství je za poplatek **300 Kč/dospělá osoba, 150 Kč/dítě do 12 let**.

V CENĚ:

* 2x zapůjčení jízdního kola v čase každý den od 7 do 19 hodin,

* zapůjčení cyklistické helmy.

ČLENSTVÍ SE PLATÍ V ČR PŘED VAŠÍM ODJEZDEM NA DOVOLENOU.

V případě zájmu o zakoupení členství nás, prosím, kontaktujte.

STRAVOVÁNÍ

Vlastní. V případě zakoupení probíhá stravování v restauraci nedaleko kempu.

VÝLETY

Aktuální nabídku Vám sdělí na místě delegát, u kterého si můžete v době informačních schůzek výlety zakoupit.

CESTOVNÍ POJIŠTĚNÍ

Pokud jste si ke svému zájezdu zakoupili komplexní cestovní pojištění u CK KALOUSEK & WILLIAMS a.s., které je sjednáno s Pojišťovnou VZP, a.s., je součástí přílohy k pokynům také univerzální kartička pojištění, která je společná pro všechny klienty uvedené na smlouvě. Při hlášení škodní události uvedete číslo smlouvy z univerzální kartičky, jméno a datum narození.

Pozor, léky a některé lékařské úkony se hradí hotově. Uschovejte si stvrzenky, které Vám pojišťovna v ČR proplatí.

Klienti, kteří si nezakoupili komplexní pojištění na cesty a pobyt přes naši CK, si pojištění zajišťují individuálně. Nikdo by ve vlastním zájmu neměl odjet nepojištěn!

Nezapomeňte si s sebou vzít ochranné krémy proti slunečnímu záření a sluneční brýle, popř. pokrývku hlavy a také repelentní přípravky.

Čeští pojištěnci mají při přechodném pobytu v Chorvatsku nárok na nezbytnou zdravotní péči, a to ve smluvních zdravotnických zařízeních (zpravidla ne soukromých) a pouze po předložení Evropského průkazu zdravotního pojištění.

Doporučuje se připojištění v případě, že občané ČR hodlají při své dovolené v Chorvatsku provozovat některé tzv. rizikové činnosti, jako např. potápění, vodní lyžování, jízdu na vodních skútrech, horolezectví, létání na rogalech, padácích apod.

Důležitá telefonní čísla v Chorvatsku:

Ministerstvo zahraničních věcí doporučuje využívat ve všech nouzových případech v maximální míře telefonní číslo jednotného integrovaného záchranného systému **112** bez dalších předvoleb.

Policie: **192**

Hasiči: **193**

Rychlá zdravotnická pomoc: **194** (z mobilního telefonu je třeba volit i předvolbu města, kde se volající nachází; při použití zahraničního mobilního telefonu i mezinárodní kód Chorvatska **+385**).

Poskytování pomoci na silnicích: **1987**

Informace o místních a meziměstských telefonních číslech: **11 888**

Informace o mezinárodních telefonních číslech: **11 802**

Aktuální dopravní informace: **062 777 777**

Záchranná a pátrací služba (na moři): **9155 (DAN)**, VHF kanály **16, 10, 74**

Telefonické spojení do ČR

Předčíslí 00420 - číslo města bez 0 a stanice volaného. Před odjezdem do zahraničí si nezapomeňte aktivovat na Vašem mobilním telefonu roaming (pokud nemáte aktivní).

ZASTUPITELSKÉ ÚŘADY V CHORVATSKU

Velvyslanectví České republiky v Chorvatsku (Veleposlanstvo Republike Česke)

Radnička cesta 47/VI, 10 000 Zagreb,

Telefon: +385 161 772 46, +385 161 768 94, nouzová linka: +385 916 121 533, e-mail: Zagreb@mzv.gov.cz,

web: mzv.gov.cz/zagreb

Konzulární jednatelství České republiky v Chorvatsku

Obala H. N. P. 5/III (Riva), 21 000 Split

Telefon: +385 916 121 668, nouzová linka: +385 916 121 660,

Konzulární jednatelství České republiky v Chorvatsku

Trg. 128. brigade Hrvatske vojske 4, 51 000 Rijeka,

Telefon: + 385 916 121 560, nouzová linka: + 385 916 121 560,

**Šťastnou cestu a mnoho příjemných zážitků Vám přeje
kolektiv zaměstnanců CK KALOUSEK & WILLIAMS a.s.**

KONTAKT NA ZAMĚSTNANCE CESTOVNÍ KANCELÁŘE:

- Tel.: +420 603 584 851, +420 736 629 990,
- e-mail: usti@ckkalousek.cz, web: www.ckkalousek.cz